

# GARANČNÝ LIST

Poistná zmluva č.: 11-66259

**DOLCE VITA TRAVEL s.r.o.**

**IČO: 47 034 874**

V prípade poistnej udalosti (úpadku CK) Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 322 051 poskytne cestujúcemu v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z.:

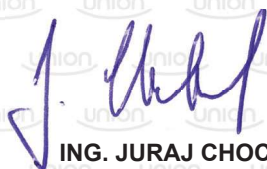
- repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu,
- poistné plnenie vo výške zaplatenej zálohy alebo ceny zaplatenej za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil,
- poistné plnenie vo výške rozdielu medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu, ak bol zájazd poskytnutý len sčasti.

Poistením sú kryté nároky cestujúcich voči cestovnej kancelárii v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z. až do sumy **40 000 EUR**.

Poistenie platí len pre zájazdy zakúpené v termíne od **01.04.2026 do 31.03.2027**.

Poistnú udalosť je možné oznámiť písomne na vyššie uvedenej adrese, resp. e-mailom na adrese: [majetok.likvidacia@union.sk](mailto:majetok.likvidacia@union.sk) alebo na telefónnom čísle poisťovateľa +421 2 20811811, príp. +421 904 895 605.

Svoj oprávnený nárok musí cestujúci uplatniť u poisťovateľa v lehote 6 mesiacov od vzniku poistnej udalosti, inak jeho nárok zaniká.



**ING. JURAJ CHOCHOL**  
Senior riaditeľ

Vývoj a úpis komerčných rizík a zaistenia

**Meníme životy k lepšiemu.**

0850 003 333 | [union.sk](http://union.sk)

**1+039+01+06+0119**



**Poisťovňa**

## Ďalšie informácie o ochrane v prípade úpadku

Poskytovateľ ochrany v prípade úpadku: **Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605**

Dátum začiatku a konca platnosti zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku: od **01.04.2026 do 31.03.2027**

Cestujúci, ktorý zaplatil cestovnej kancelárii za služby cestovného ruchu, ktoré sú súčasťou zájazdu alebo spojených služieb cestovného ruchu, má právo na bezodkladné plnenie plynúce z ochrany pre prípad úpadku, ak cestovná kancelária z dôvodu svojho úpadku

- a) nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mala cestovná kancelária poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu,
- b) nevráti cestujúcemu zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté cestovnou kanceláriou za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou a táto nebola poskytnutá,
- c) nevráti cestujúcemu rozdiel medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou, poskytnutá len sčasti.

Cestovná kancelária je povinná pri uzatváraní zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku dohodnúť s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku vo výške najmenej 30 % ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu. Ak plánované tržby majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, cestovná kancelária je povinná dohodnúť sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku vo výške najmenej 30 % tržieb z predaja zájazdov a sprostredkovania a predaja spojených služieb cestovného ruchu v predchádzajúcom roku. Za správnosť údajov predložených poskytovateľovi ochrany pre prípad úpadku nevyhnutných k určeniu dostatočnej sumy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku zodpovedá cestovná kancelária; ak poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku uzatvorí s cestovnou kanceláriou zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, je povinný sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku dohodnúť najmenej v rozsahu ustanovenom v prvej vete a druhej vete.

Cestovná kancelária a poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku sú povinní uzatvoriť zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku tak, aby sa vzťahovala na všetky zájazdy a spojené služby cestovného ruchu predané počas jej platnosti, pričom nie je rozhodujúce, kedy sa prejavili dôsledky úpadku.

Ochrana pre prípad úpadku sa musí vzťahovať na odôvodnene predpokladané náklady, ktoré zahŕňajú najmä všetky platby prijímané cestovnou kanceláriou od cestujúceho alebo v jeho mene za zájazd alebo spojené služby cestovného ruchu, pričom sa zohľadní čas od zaplatenia preddavkov a konečných platieb do poskytnutia zájazdu alebo služieb cestovného ruchu tvoriacich spojené služby cestovného ruchu, ako aj predpokladané náklady na repatriáciu v prípade úpadku cestovnej kancelárie, ktorá zabezpečuje prepravu.

Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku je povinný plniť len do sumy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku.

Zabezpečenie ochrany pre prípad úpadku sa preukazuje predložením rovnopisu alebo úradne osvedčenej kópie zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku uzatvorenej s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku.

Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku odovzdá cestovnej kancelárii po uzatvorení zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku doklad o tejto ochrane pre prípad úpadku, ktorý obsahuje najmä sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku a dátum konca platnosti zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku.

V prípade insolventnosti cestovnej kancelárie, ktorá je poistená proti úpadku, resp. insolventnosti, sa **spotrebiteľia obratia s nárokmi na poisťovateľa cestovnej kancelárie, ktorá zájazd zabezpečuje. Ak už klienti vycestovali a cestovná kancelária nezabezpečí ich návrat domov, technickú asistenciu, teda návrat klientov do miesta bydliska, zabezpečuje:**

**Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605.**

Ak by bol zájazd zrušený pred jeho nástupom, spotrebiteľ svoje nároky predloží cestovnej kancelárii a v prípade, že by cestovná kancelária nebola schopná splniť svoje záväzky voči spotrebiteľovi, tak svoje nároky predloží poisťovateľovi cestovnej kancelárie Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605.