

Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde

2 - dňový poznávací zájazd ČuĎoriedkov festival a skvosty južných Čiech

Kombinácia týchto ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnen niektorých zákonov (alej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť **DOLCE VITA TRAVEL s.r.o., IČO: 47034874, elice 291, 919 09 elice** (alej len „cestovn kancelária“) je plne zodpovedn za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho ako cestovn kancelária sme v súlade so zákonom chrnen, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je suasou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170>.

Zkladne práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

1 Informácie o zájazde, poskytované pred uzatvorenm zmluvy o zájazde

a) Veobecne informácie o zájazde

- cieľove miesto / miesta: Česká republika (**Borovany, Hlubok nad Vltavou, esk Krumlov**)
- **trasa cesty 2:** Poprad - Liptovsk Mikuláš - Ružomberok - Martin - Žilina - Povask Bystrica - Trenin - Piešťany - Trnava - Bratislava - **Borovany, Hlubok nad Vltavou, esk Krumlov** - Bratislava - Trnava - Piešťany - Trenin - Povask Bystrica - Žilina - Martin - Ružomberok - Liptovsk Mikuláš - Poprad
- termín začatia: **uveden v konkrétnej ponuke k zájazdu na webovej stránke**
- termín skončenia zájazdu: **uveden v konkrétnej ponuke k zájazdu na webovej stránke**
- dlka pobytu s dátumami: **2 dni /dátum uveden v konkrétnej ponuke**
- počet dní/noci: **2/1**
- počet zahrnutých noci: (ak ide i zájazd, ktorého suasou je ubytovanie): **1**

b) Informácie o preprave

- druh a kategória dopravného prostriedku: diaľkov autobus kategórie **M3**
- trieda dopravného prostriedku: **EURO 4** alebo **EURO 5** alebo **EURO 6**
- dopravn spojenia: autobusov preprava
- presn (ak to nejde urit - priblin) as odchodu a návratu: cca **08:00** a návratu **20:30 - 21:30**
- miesto odchodu a návratu: (**autobusov zástavka Einsteinova pri Inchebe** a návratu **autobusov zástavka Einsteinova pri Inchebe**)

Trasa 2: Poprad - Liptovsk Mikuláš - Ružomberok - Martin - Žilina - Povask Bystrica - Trenin - Piešťany - Trnava - Bratislava - **Borovany, Hlubok nad Vltavou, esk Krumlov** - Bratislava - Trnava - Piešťany - Trenin - Povask Bystrica - Žilina - Martin - Ružomberok - Liptovsk Mikuláš - Poprad

- 02:00 - Poprad** (parkovisko HYPERMARKET TESCO)
- 02:40 - Liptovsk Mikuláš** (pred TESCO - Kamenn pole)
- 03:10 - Ružomberok** (pred železničnou stanicou)
- 03:55 - Martin** (Penzinom San Martin)
- 04:40 - Žilina** (parkovisko HYPERMARKET TESCO)
- 05:15 - Povask Bystrica** (pred železničnou stanicou)
- 05:50 - Trenin** (Parkovisko pri Mestskej krytej plavni)
- 06:30 - Piešťany** (pred železničnou stanicou)
- 07:00 - Trnava** (pred železničnou stanicou)
- 08:00 - Bratislava** (autobusov zástavka Einsteinova pri Inchebe)

as odchodu sa môže zmenit v závislosti od aktuálnej situácie. Cestujúci budú o presnom čase odchodu informovan najneskôr 7 kalendrnch dní pred odchodom.

- presn čas návratu nie je možné urit vzhľadom na nepredvdateľn dopravn situácie. Predpokladan čas návratu do Bratislavy cca medzi **20:30 - 21:30 hod.**
- miesta a trvanie zastávok: erpacie stanice, odpoivadl a reštaurácie, hygienick prestávka je približne kad 3 hodiny a trvá približne 20 minút.

c) Informácie o ubytovacom zariadení

- názov ubytovacieho zariadenia:
- CK si vyhradzuje právo v prípade naplnenia kapacitě v uvedenom hoteli ubytov klientov v alterntvnch hoteloch v kategórie 3*

d) Informácie o stravovaní

- spôsob stravovania: raňajky
- spôsob stravovania: kontinentálne raňajky
- forma stravovania: štandardn strava

e) Informácie o iných službách

- program v mieste pobytu, výlety, exkurzie alebo in služby zahrnut v celkovej cene zájazdu: uveden v ponuke zájazdu na web stránke

f) Skupinove zájazdy

- vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny: uveden v ponuke zájazdu na web stránke
- priblin veľkosť skupiny: cca 45 osôb

g) Suasou zájazdu su ine služby cestovného ruchu vymedzen v  2 písm. a) tvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku

Prehľadka pamiatok zvonku je poskytnut v slovenskom jazyku. Niektor prehliadky pamiatok (interiéry) môžu byť v anglickom alebo nemeckom jazyku v závislosti od aktuálne dostupného sprievodcu v danej destinácii. Prehliadky vybraných pamiatok absolvujú zakazníci na základe vlastného uvaenia. Za tuto službu platia priamo v destinácii, nie cestovnej kancelárii.

h) Informácie o vhodnosti cesty

- zájazd je vhodn aj pre osoby so zninou pohyblivosťou: **ÁNO**
- zájazd je vhodn aj pre osoby na invalidnom voziku: **NIE**

2 Informácie o cestovnej kancelárii, ktor nesie zodpovedn za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde (pri predaj zájazdu prostredníctvom inej cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry sa poskytujú uvedene informácie aj o tejto cestovnej kancelárii alebo cestovnej agentúre)

- obchodné meno / názov: DOLCE VITA TRAVEL s.r.o.
- sídlo / miesto podnikania: Šelpice 291, 919 09 Šelpice
- telefónne číslo: +421 905 654 779
- adresa elektronickej pošty: info@dolcevitatravel.sk

3 Informácie o cene a platobných podmienkach

- celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: informácie čo cena zahŕňa / nezahŕňa je uvedená v konkrétnej ponuke na webovej stránke
- platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: záloha v minimálnej výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatná v deň uzatvorenia zmluvy o zájazde, najneskôr však do 48 hodín od uzavretia zmluvy.
- platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: doplatok vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatný najneskôr 45 dní pred odchodom na zájazd. **V prípade uzatvorenia zmluvy v kratšom čase ako 45 dní pred odchodom na zájazd je potrebná úhrada celej sumy zájazdu max. do 24 hodín.**

4 Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach

Na zájazd nie sú potrebné víza pre občanov slovenskej republiky. Je potrebné si vziať so sebou platný cestovný doklad - pas alebo občiansky preukaz. Na základe odporúčania Ministerstva zahraničných vecí SR upozorňujeme rodičov, resp. zákonných zástupcov maloletých detí, že ak cestuje dieťa v sprievode inej osoby ako rodičia, musí sa maloletý preukázať vlastným platným cestovným pasom a písomným povolením rodičov, vyhotoveným v jazyku krajiny do ktorej cestuje,

5 Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov

- požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? ÁNO / 44
- ak áno, lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: 7 kalendárnych dní

6 Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

- meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: DOLCE VITA TRAVEL s.r.o.
- adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: Šelpice 291, 919 09 Šelpice
- elektronická adresa: info@dolcevitatravel.sk
- telefónne číslo: +421 905 654 779
- telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 905 654 779

7 Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak. Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

8 Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu. Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady. Cestovná kancelária si nevyhradzuje právo na zvýšenie ceny zájazdu v prípade zmeny cien osobitných nákladov § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z.

9 Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote:

- a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo
- b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a prijať náhradný zájazd:
 - v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo
 - nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo
 - neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

10 Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu cestujúcemu

Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak:

- a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však
 - 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
 - 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,
 - 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo
- b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

11 Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností

Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

12 Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu

Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstúpené. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

13 Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom

na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

- a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo
- b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy.

Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia. Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim. Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

14 Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim

Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

15 Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou

Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

16 Úpadok cestovnej kancelárie

Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Union poisťovňa, a. s., IČO: 31322051, Karadžičova 10 813 60 Bratislava, union@union.sk (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.